

GUIA METODOLOGICA ESTRATEGIA "CÚCUTA CONVIVENCIA CIUDADANA ACTIVA Y SEGURA"

La estrategia "**Cúcuta Convivencia Ciudadana Activa y Segura**" se define como una propuesta integral de **bio-seguridad social** que busca transformar la ciudad en un organismo vivo, conectando la inteligencia artificial con el calor humano para sanar el tejido social. Esta iniciativa no solo es un plan de vigilancia, sino un compromiso con el bienestar y el "latido" de cada ciudadano, integrando la tecnología con la corresponsabilidad comunitaria.

La presente guía metodológica constituye un **instrumento técnico** diseñado para orientar la planeación, ejecución y evaluación de procesos formativos dirigidos a fortalecer la seguridad ciudadana y la convivencia en el municipio de San José de Cúcuta. Esta herramienta surge como una respuesta estratégica a una "**multicrisis de desconexión**" en el territorio, donde el ciudadano se siente aislado frente al delito ante cifras alarmantes como el **aumento drástico del 61.4% en el hurto a personas** y una percepción de inseguridad de las más altas del país.

Alineada con el Plan de Desarrollo Municipal "**Cúcuta – Perseverante, Segura y Productiva**", esta guía trasciende el modelo reactivo tradicional para proponer una visión de **bio-seguridad social**, donde la ciudad se transforma en un organismo vivo que conecta la inteligencia artificial con el calor humano para sanar el tejido social. Su propósito central es establecer lineamientos claros para el desarrollo de **doce actividades** orientados a la prevención de problemáticas de alta incidencia:

1. Capacitación sobre Taller "El Arte de Convivir"
2. Capacitación sobre alarmas comunitarias "Alarmas para la vida" en el Municipio de San José de Cúcuta
3. Zona Segura
4. "Patrulla Púrpura en tu Barrio"
5. Capacitación sobre Cátedra "Dignidad y Derecho"
6. Capacitación sobre "Escuela de Padres Digitales"
7. Capacitación sobre "Mentores de Resiliencia" Docentes
8. Capacitación sobre a estudiantes: "Semilleros de Conciencia".
9. Jornada lúdica proyecto de vida
10. investigación Aplicada Cartografía social
11. Documento diagnóstico de Caracterización de Riesgos Socioemocionales y Convivencia Escolar
12. investigación Aplicada: Artículo científico

El documento plantea una **metodología participativa y de aprendizaje sin costuras (Estructura ARCA/ARE)** que articula la reflexión ciudadana, la socialización de conceptos teóricos y jurídicos, la implementación de dinámicas de alto impacto y la definición de compromisos colectivos. De esta forma, se busca no solo la transmisión de conocimientos, sino la generación de capacidades en la

comunidad para identificar factores de riesgo y consolidar frentes de seguridad activos en articulación con las autoridades.

Un componente esencial y diferenciador de esta guía es la incorporación del **acompañamiento psicosocial transversal**. La presencia de profesionales en psicología en cada taller permite abordar las problemáticas desde la **salud mental**, ayudando a los ciudadanos a gestionar las vicisitudes comportamentales de su vida cotidiana. Este enfoque permite impactar directamente en la "**paz cultural**", transformando las conductas y comportamientos desde la raíz para promover la cohesión social.

Para potenciar este impacto, la guía integra infraestructuras digitales de vanguardia:

- **Plataforma RED ANNA:** El "sistema nervioso" de la ciudad para reportes ciudadanos, gobernanza colaborativa y generación de mapas de calor con IA.
- **SAPIENS CAMP:** Un ecosistema de pedagogía interactiva para el diagnóstico del perfil socioemocional y el seguimiento métrico del aprendizaje.

Bajo los tres ejes de transformación —**Barrios con Alma, Cúcuta con Aroma de Mujer y Escudo Escolar**—, esta guía se configura como una herramienta de apoyo institucional que facilita intervenciones pertinentes, coherentes y sostenibles. Su aplicación final busca certificar a los participantes como "**Gestores de los Latidos Seguros de Cúcuta**", empoderándolos como el puente vital entre la comunidad y la institucionalidad para construir entornos más seguros, equitativos y resilientes.

1. Antecedentes y Contexto en Cúcuta

La estrategia surge como una respuesta técnica y social a una "**multicrisis de desconexión**" en el territorio. Según los diagnósticos recientes:

- **Percepción de Inseguridad:** Cúcuta presenta una de las percepciones de inseguridad más altas de Colombia, alimentada por un aumento drástico del **61.4% en el hurto a personas** y una desarticulación comunitaria severa.
- **Realidad Delictiva:** Durante el año 2024, se reportaron **291 homicidios** (85% con arma de fuego) y un incremento en casos de extorsión, donde el 47% de las víctimas fueron contactadas vía telefónica.
- **Causas Raíz:** El diagnóstico identifica que la ruptura del tejido social se debe a factores como la pobreza extrema, la desigualdad y la **brecha de conocimiento tecnológico**, lo que deja al ciudadano sintiéndose aislado frente al delito.

2. Alcance de la Estrategia

El programa tiene un alcance multidimensional que abarca:

- **Territorial:** Intervención en comunas priorizadas del municipio de San José de Cúcuta, trabajando directamente en los barrios, entornos escolares y zonas críticas para las mujeres.
- **Poblacional:** Dirigido a niños, niñas y adolescentes (NNA), mujeres, frentes de seguridad vecinal, docentes y funcionarios públicos.
- **Metodológico:** Implementación doce actividades con enfoque psicosocial trabajo en comunidades y el despliegue de herramientas tecnológicas como la **Red ANNA** y la plataforma **ARCA 4.0**.

3 Naming de la estrategia

Bajo el nombre "Cúcuta Convivencia Ciudadana Activa y Segura", la estrategia se posiciona como una propuesta de bio-seguridad social que busca sanar el tejido social de San José de Cúcuta, transformando la ciudad en un organismo vivo donde la tecnología y el calor humano se conectan. El *naming* de cada actividad no es solo una etiqueta, sino una declaración de intención prospectiva que ataca directamente los "dolores raíz" identificados: la desarticulación comunitaria, la brecha tecnológica y la alta percepción de inseguridad.

1. Taller "El Arte de Convivir"

- Significado: La convivencia no es un estado pasivo, sino una destreza que se cultiva.
- Dolor que ataca: La violencia interpersonal y la incapacidad de resolver conflictos vecinales de manera pacífica.
- Prospectiva: Convertir a cada ciudadano en un mediador, devolviendo la armonía a la cuadra mediante habilidades socioemocionales.

2. "Alarmas para la vida"

- Significado: La tecnología al servicio de la protección de lo más sagrado: la vida.
- Dolor que ataca: El sentimiento de aislamiento e indefensión frente al hurto y la delincuencia.
- Prospectiva: Crear una red de respuesta inmediata donde el vecino es el primer respondiente, fortaleciendo la confianza colectiva.

3. Zona Segura

- Significado: Territorios blindados donde el urbanismo táctico elimina los "puntos ciegos" del delito.
- Dolor que ataca: Los entornos urbanos oscuros y descuidados que facilitan el hurto y la violencia.
- Prospectiva: Recuperar el espacio público como un derecho ciudadano, garantizando que Cúcuta sea un lugar donde se pueda caminar sin miedo.

4. "Patrulla Púrpura en tu Barrio"

- Significado: Institucionalidad cercana y visible que protege la dignidad femenina en el corazón del hogar.
- Dolor que ataca: El incremento en la violencia intrafamiliar y de género, a menudo invisibilizada.
- Prospectiva: Generar una cultura de respeto innegociable, donde las rutas de atención lleguen hasta la última esquina de la comuna.

5. Cátedra "Dignidad y Derecho"

- Significado: Empoderamiento legal para que el conocimiento sea la primera línea de defensa.
- Dolor que ataca: La vulnerabilidad por desconocimiento de los derechos y las rutas de denuncia segura.
- Prospectiva: Mujeres líderes que no solo conocen sus derechos, sino que gestionan su propia seguridad y la de su entorno con base jurídica.

6. "Escuela de Padres Digitales"

- Significado: Un puente para cerrar la brecha generacional en el mundo virtual.
- Dolor que ataca: Las amenazas digitales modernas (grooming, sextorsión) que los padres no saben identificar.
- Prospectiva: Padres capacitados para ser los "protectores digitales" de sus hijos, utilizando herramientas como el Espejo Protector (Gemelo Digital).

7. "Mentores de Resiliencia" (Docentes)

- Significado: El docente como guía emocional y vigía de bienestar en el aula.

- Dolor que ataca: La falta de detección temprana de riesgos socioemocionales como la depresión, ansiedad o el consumo de SPA.
- Prospectiva: Maestros que actúan como nodos de paz y detectores de alertas tempranas mediante tecnología de diagnóstico emocional.

8. "Semilleros de Conciencia" (Estudiantes)

- Significado: Formar la primera generación de ciudadanos con una ética inquebrantable de autocuidado.
- Dolor que ataca: La presión social hacia el delito y el consumo de sustancias psicoactivas en jóvenes.
- Prospectiva: Jóvenes líderes que dicen "NO" al delito y promueven la denuncia segura entre sus pares.

9. Jornada Lúdica Proyecto de Vida (Modelo Ikigai)

- Significado: Encontrar el "propósito de ser" para blindar el futuro.
- Dolor que ataca: La deserción escolar y la falta de horizonte que empujan al joven hacia las adicciones o bandas criminales.
- Prospectiva: Estudiantes con un plan de vida estructurado que los aleja de factores de riesgo, enfocándose en su crecimiento personal.

10. Investigación Aplicada: Cartografía Social

- Significado: Mapear el "latido" real de la ciudad para actuar donde más duele.
- Dolor que ataca: La asignación ineficiente de recursos basada en intuiciones y no en datos territoriales.
- Prospectiva: Una ciudad inteligente que identifica sus propios riesgos sociales y educativos mediante la inteligencia comunitaria.

11. Caracterización de Riesgos Socioemocionales y Convivencia Escolar

- Significado: Diagnóstico profundo del alma de la comunidad educativa.
- Dolor que ataca: El deterioro de la salud mental post-crisis que afecta la convivencia escolar.
- Prospectiva: Un sistema preventivo basado en evidencia científica que detecta patrones de riesgo antes de que se conviertan en tragedias.

12. Artículo Científico (Investigación Aplicada)

- Significado: Dejar un legado de conocimiento validado para la posteridad.
- Dolor que ataca: La falta de sostenibilidad y sustento técnico en los programas de seguridad tradicionales.
- Prospectiva: Posicionar a Cúcuta como un referente nacional en bio-seguridad social e inteligencia de datos, probando que el modelo "Activo y Seguro" es replicable y exitoso.

4. Líneas de Acción

La estrategia se estructura en tres pilares fundamentales que integran el componente humano y tecnológico:

1. **Barrios con Alma (Conexión Humana y Tecnológica):** Enfocada en la "Red de Vecinos de Oro", busca recuperar la confianza entre vecinos mediante el fortalecimiento técnico de **alarmas comunitarias 4G** y la capacitación en resolución pacífica de conflictos a través del taller "El Arte de Convivir".
2. **Cúcuta con Aroma de Mujer (Entornos de Dignidad):** Implementa el urbanismo con perspectiva de género mediante "Zonas de Luz y Respeto" para eliminar puntos ciegos en los barrios. Incluye la **Patrulla Púrpura** como mecanismo de apoyo seguro y la cátedra "Dignidad y Derecho" para el empoderamiento legal de las mujeres.
3. **Escudo Escolar (Guardianes del Futuro):** Es el componente más fuerte, donde se unen padres (Escuela de Padres Digitales), docentes (Mentores de Resiliencia) y estudiantes (Semilleros de Conciencia). Utiliza el "**Espejo Protector**" (**Gemelo Digital**) para identificar patrones de riesgo emocional y prevenir delitos modernos como el ciberacoso y el consumo de SPA.

5. Líneas de Investigación

Para garantizar la mejora continua y el sustento científico, el cronograma contempla:

- **Investigación Aplicada:** Generación de documentos de investigación aplicada para medir la efectividad de las intervenciones.
- **Caracterización de Riesgos:** Levantamiento de un documento diagnóstico de caracterización de riesgos socioemocionales y convivencia escolar.
- **Producción Científica:** Elaboración de artículos de **Categoría C** y lineamientos para la **Cartografía Social del Conocimiento**, mapeando riesgos sociales y educativos en nodos de apoyo territoriales.

- **Análisis Predictivo:** Uso de la plataforma **ARCA 4.0** para centralizar datos y generar mapas de calor dinámicos que permitan pasar de la intuición a la **precisión quirúrgica** en la asignación de recursos

3. Evento de Cierre: Feria de Proyecto de Vida y Concurso

Para generar una recordación duradera y movilización digital:

- **Feria en los Colegios:** Espacio donde los estudiantes presenten sus modelos de **Ikigai** y planes de vida.
- **Concurso en Redes Sociales:** Los colegios impactados competirán publicando videos o fotos de su "Escudo Escolar" y sus proyectos de vida. **El colegio que obtenga más "likes"** en las plataformas oficiales de la estrategia será el ganador de un incentivo (educativo o tecnológico).
- **Propósito:** Fomentar la **corresponsabilidad ciudadana** y la cohesión social a través del orgullo escolar y el uso positivo de la tecnología.

4. Recursos para la Implementación

Para asegurar el éxito, se dispondrá de los siguientes recursos identificados en las fuentes:

- **Talento Humano:** Equipo interdisciplinario compuesto por **Psicólogos** (acompañamiento emocional), **Abogados** (asesoría jurídica en rutas de denuncia) y **Técnicos** (expertos en mediación y seguridad comunitaria).
- **Tecnológicos y Operativos:**
 - **Plataforma de la Red Anna:** Integración de los canales digitales de la Fiscalía y líneas de emergencia.
 - **Infraestructura de Seguridad:** Instalación y mantenimiento de paneles de alarma comunitaria 4G en puntos estratégicos.
- **Educativos y Financieros:**
 - **Material Didáctico:** Flyers, manuales de convivencia, stickers con QR y kits de identidad (camisetas/gorras).
 - **Financiamiento:** Recursos gestionados a través de la Unión Temporal y la Secretaría de Seguridad Ciudadana bajo el plan "Cúcuta – Perseverante, Segura y Productiva".

Actividades detalladas

1. Capacitación Taller "El Arte de Convivir"

Enfoque: Resolución pacífica de conflictos y cultura de la legalidad en el barrio.

Fase ARCA	Actividad	Descripción	Tiempo
A	Gimnasia de Enfoque	Dinámica de "Palmas Cruzadas" para activar ambos hemisferios antes de hablar de conflictos.	15 min
R	Mapeo de Tensiones	Reflexión sobre los problemas de convivencia locales y socialización del libro de profundización.	30 min
C	Mediadores en Acción	Role-playing sobre mediación vecinal usando protocolos de la Secretaría de Seguridad.	45 min
A	Pacto de Cuadra	Acuerdo de respeto mutuo y entrega de stickers con el QR de la Red Anna para resolución de dudas normativas.	30 min

2. Capacitación "Alarmas para la Vida"

Enfoque: Fortalecimiento técnico y protocolos de respuesta inmediata.

Fase ARCA	Actividad	Descripción	Tiempo
A	Alerta Mental	Juego de atención "Sonidos del entorno" para agudizar el oído ante emergencias.	15 min
R	Protocolo 4G	Explicación técnica del panel de Alarma Comunitaria 4G y notificaciones al celular.	35 min
C	Simulacro de Pánico	Prueba física de sirenas y botones de pánico articulados con la Policía y Red ANNA.	45 min
A	Vigías de Oro	Registro de usuarios en la plataforma y entrega de imanes adhesivos con pasos de emergencia.	25 min

3. Zona Segura

Enfoque: Urbanismo táctico y recuperación de entornos críticos.

Fase ARCA	Actividad	Descripción	Tiempo
A	Caminata Sensorial	Identificación de "puntos ciegos" y zonas de miedo mediante recorrido grupal.	20 min
R	Zonas de Luz	Reflexión sobre cómo la iluminación y el aseo previenen el delito (Barrios que Brillan).	30 min
C	Diseño Comunitario	Co-creación de un inventario de adecuaciones físicas (luminarias, poda) para las autoridades.	40 min
A	Mi Barrio Vigilado	Compromiso de cuidado del mobiliario y uso del QR de Red ANNA para reportar fallas en servicios.	30 min

4. "Patrulla Púrpura en tu Barrio"

Enfoque: Prevención de violencia de género e intrafamiliar.

Fase ARCA	Actividad	Descripción	Tiempo
A	Círculo de Palabra	Saludo de salud mental enfocado en el autocuidado y la dignidad femenina.	15 min
R	Ruta de Respeto	Socialización dinámica de las líneas de atención (155) y medidas de protección inmediata.	35 min
C	Violentómetro Vivo	Ejercicio práctico para identificar alertas rojas en relaciones personales.	40 min
A	Escudo Púrpura	Entrega de material adhesivo con canales de denuncia anónima y acceso a la Patrulla Púrpura.	30 min

5. Cátedra "Dignidad y Derecho"

Enfoque: Empoderamiento jurídico para el reconocimiento de derechos.

Fase ARCA	Actividad	Descripción	Tiempo
A	Foco Jurídico	Dinámica de concentración "Verdad o Mito" sobre leyes básicas de convivencia.	15 min
R	Dignidad y Ley	Teoría práctica sobre el Código de Policía y rutas de justicia para mujeres.	35 min
C	Consultorio Digital	Uso del Consultor IA de Red ANNA para traducir lenguaje legal a términos cotidianos.	45 min
A	Gestoras de Derecho	Certificación simbólica y entrega de stickers con el código QR de "Normativa de Bolsillo".	25 min

6. "Escuela de Padres Digitales"

Enfoque: Cierre de brecha tecnológica y protección infantil online.

Fase ARCA	Actividad	Descripción	Tiempo
A	El Espejo Digital	Dinámica de "Gabinete de Apps" para que padres identifiquen íconos de riesgo.	20 min
R	Alerta Grooming	Reflexión sobre amenazas modernas: sextorsión, ciberacoso y dependencia.	30 min
C	Check-in Familiar	Aprendizaje sobre el uso del "Espejo Protector" (Gemelo Digital) para monitorear bienestar infantil.	45 min
A	Muro de Confianza	Acuerdo de supervisión responsable y stickers para computadores con rutas de denuncia.	25 min

7. "Mentores de Resiliencia" (Docentes)

Enfoque: Detección temprana de riesgos socioemocionales en el aula.

Fase ARCA	Actividad	Descripción	Tiempo
A	Gimnasia Emocional	Ejercicio de respiración consciente para docentes ante situaciones de estrés escolar.	15 min
R	Vigías del Bienestar	Identificación de perfiles de riesgo (suicidio, consumo SPA, cutting).	35 min
C	Nodos Educativos	Capacitación en el uso del Dashboard para docentes en la Red ANNA y alertas tempranas.	45 min
A	Escudo Académico	Pacto de red de apoyo y entrega de guías con protocolos de atención inmediata.	25 min

8. "Semilleros de Conciencia" (Estudiantes)

Enfoque: Habilidades para la vida y denuncia segura.

Fase ARCA	Actividad	Descripción	Tiempo
A	Desafío de Atención	"Sprint de descarte" interactivo para entrenar la toma de decisiones rápida.	20 min
R	Mi Yo Protegido	Reflexión sobre la presión de grupo y el valor de decir "NO" al delito.	30 min
C	Oráculo Ciudadano	Taller de simulación de denuncias anónimas y seguras usando el sistema de tokens de Red ANNA.	40 min
A	Guardianes del Futuro	Firma del compromiso de autocuidado y entrega de stickers con QR para el cuaderno.	30 min

9. Jornada Lúdica Proyecto de Vida (IKIGAI)

Enfoque: Prevención de adicciones a través del propósito de vida.

Fase ARCA	Actividad	Descripción	Tiempo
A	Conexión Interna	Gimnasia cerebral de "Escalera de Dedos" para preparar la concentración introspectiva.	15 min
R	Mapa Ikigai	Taller para descubrir el propósito (Lo que amo, en qué soy bueno, qué necesita Cúcuta	40 min
C	Mi Escudo Escolar	Creación física del proyecto de vida que blindo contra el consumo de SPA y violencia.	45 min
A	Lanzamiento Digital	Concurso en redes: Fotos de los Ikigai. El colegio con más "likes" gana un incentivo tecnológico	20 min

10. Investigación Aplicada: Cartografía Social

Enfoque: Mapeo de riesgos territoriales y nodos de apoyo.

Fase ARCA	Actividad	Descripción	Tiempo
A	Visión de Mapa	Diagnóstico visual de la zona de intervención para identificar nodos activos.	15 min
R	Mapeo de Riesgos	Identificación incremental de riesgos sociales y educativos en talleres participativos.	40 min
C	Mapa de Calor IA	Integración de datos territoriales en la plataforma ARCA 4.0 para visualización de riesgos.	45 min
A	Reporte de Ciudad	Acuerdo de actualización periódica de la cartografía por líderes comunitarios.	20 min

11. Documento Caracterización de Riesgos

Enfoque: Análisis diagnóstico incremental de riesgos socioemocionales.

Fase ARCA	Actividad	Descripción	Tiempo
A	Check-in Emocional	Aplicación inicial del test Sapiens-Camp para medir estrés y ansiedad colectiva.	15 min
R	Análisis Incremental	Reflexión basada en encuestas aplicadas en talleres previos sobre delitos específicos.	35 min
C	Perfil Comportamental	Construcción del diagnóstico de convivencia escolar cruzando datos de ARCA y Sapiens.	45 min
A	Entrega de Evidencia	Socialización de resultados a directivos para la toma de decisiones basada en datos.	25 min

12. Investigación Aplicada: Artículo Científico

Enfoque: Generación de conocimiento validado de Categoría C.

Fase ARCA	Actividad	Descripción	Tiempo
A	Foco Metodológico	Revisión de lineamientos para la producción científica y levantamiento estadístico.	20 min
R	Sustento Técnico	Reflexión sobre los resultados del programa vs. el Plan de Desarrollo Municipal.	30 min
C	Redacción Académica	Elaboración del documento de investigación aplicada basado en la intervención de Cúcuta.	50 min
A	Legado de Seguridad	Acuerdo de publicación y difusión de los resultados del modelo de Bio-Seguridad Social.	20 min

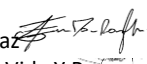
Recursos para la Implementación

- **Talento Humano:** Psicólogos (gestión emocional), Abogados (asesoría jurídica), Técnicos (mantenimiento de alarmas) y Coordinadores de Apropiación.
- **Tecnológicos:** Plataformas **RED ANNA** (monitoreo IA), **ARCA 4.0** (inteligencia de datos) y **SAPIENS CAMP** (pedagogía).
- **Operativos:** Panel de Alarmas 4G, sirenas de alta potencia y kits de visibilidad (gorras/camisetas).
- **Educativos:** Libros con registro ISBN (Gestionando Nuestras Decisiones), manuales de convivencia y material adhesivo (stickers QR).
- **Financieros:** Recursos gestionados a través de la UT Seguridad y Convivencia bajo el plan municipal "Perseverante, Segura y Productiva".

Atentamente:



María Eugenia Rodríguez Chaparro
Representante Legal
Fundación Munido Vida Y Paz

Elaboro: Edwin Dario Rojas Florez / Director del Proyecto/ Fundación Munido Vida Y Paz 

Reviso: Maria Eugenia Rodriguez Chaparro / Representante Legal / Fundación Munido Vida Y Paz 

Aprobó: Blanca Esther Guerrero / Contratista Apoyo ala supervisión / Secretaria de seguridad ciudadana / Alcaldía de San José de Cúcuta 